

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором ООО
«ВАЙСКОД»
Приказ № 13 от 16.10.2019 года

/Кульчев И.И./



ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту-Договор) определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ВАЙСКОД», именуемым в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора **Кульчева Ивана Игоревича**, действующего на основании устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем "Заказчик", принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

«Заказчик» – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «ВАЙСКОД» юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору.

«Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

«Договор оказания услуг» – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора)

и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём подписания документов, сформированных Исполнителем.

«**Стороны**» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

«**Услуга(и)**» – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием услуг Заказчику. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя, а также могут быть согласованы между Заказчиком и Исполнителем посредством любого из способов, не противоречащих действующему законодательству РФ, в частности посредством электронной связи (эл.почта, СМС сообщения и т.д.) путем подписания отдельного Договора оказания услуг.

«**Продукт**» – результат оказания Заказчиком Услуг Исполнителю (сайт или его элементы, графическая продукция, рекламная компания и пр.).

«**Сайт**» – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://vicocode.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
- 1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).
- 1.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет сайте Исполнителя.
- 1.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.
- 1.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.
- 1.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года.
- 1.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.
- 1.8. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.
- 1.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре оказания услуг, отличаются от настоящих условий, условия Договора оказания услуг заключенного между сторонами имеют приоритет перед настоящими условиями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Заказчик обязан оплатить Исполнителю за оказанные ему услуги.
- 2.3. Виды услуг, оказываемые Исполнителем:

-Разработка сайта-каталога (комплекс работ по созданию сайта-каталога по ключевым этапам: прототипирование сайта, отрисовка эксклюзивного дизайн-макета, верстка сайта-каталога, подключение системы управления сайтом. Результатом работы является полноценный сайт-каталог, позволяющий получать заявки по конкретному товару из каталога);

- **Разработка одностраничного сайта-лендинга** (разработка полноценного лендинга с индивидуальным дизайном. Используется для продвижения и продажи нескольких товаров/услуг в интернете. В результате создает высокую конверсию по сравнению с другими типами сайтов, что влечет к резкому увеличению продаж);

- **Разработка полноценного лендинга с индивидуальным дизайном** (используется для продвижения и продажи нескольких товаров/услуг в интернете. В результате создает более высокую конверсию по сравнению с другими типами сайтов, что влечет к резкому увеличению продаж);

- **Создание контекстной рекламы** (создание и запуск рекламных кампаний на двух ключевых рекламных площадках: Яндекс-Директ и Google-AdWords. Рекламные кампании настраиваются таким образом, чтобы именно объявление Заказчика заинтересовало целевого потенциального клиента. Количество ключевых запросов может достигать до 1000 в зависимости от специфики будущего сайта);

- **SEO продвижение** (услуга содержит: сбор семантического ядра, сегментация семантического ядра, создание шаблона метаданных, создание шаблона альт-тайтл для картинок, настройка robots.txt и htaccess и многие другие работы. Основным результатом данной услуги является выдача сайта Заказчика в топ по запросам пользователя интернета. Способствует увеличению лояльности к бренду);

- **Редизайн сайта** (данные работы аналогичны обычному созданию сайта, но выполняются быстрее за счет того, что не нуждаются в прототипировании и подготовке контента. Структура разрабатываемого сайта остается такой же, как и на текущем сайте заказчика; вся информация в виде текста и картинок также переносится на новый сайт. Создаваемый сайт получается стильным с точки зрения дизайна, что значительно улучшает отзывчивость пользователя, зашедшего на сайт.);

- **Поддержка сайта** (работы по поддержанию работоспособности сайта. Включают в себя обновление контентной информации (фото и тексты), а также урегулирование возникающих вопросов с недоступностью сайта в сети Интернет. Является абонентской услугой).

2.4. Точный перечень услуг и их стоимость будут обозначены в Договоре оказания услуг заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком для оказания услуг.

2.6. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной Исполнителю для оказания услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Осуществить оплату услуг в соответствии с условиями заключенного с ним Договора оказания услуг.

3.1.2. Сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

3.1.3. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

3.2. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу.

3.3. Исполнитель обязуется организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.2. Самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

3.4.3. В любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом, в т.ч. посредством электронной связи.

3.4.5. Привлекать для выполнения работ по Услугам, предоставляемых Заказчику, третьих лиц.

3.4.6. Разместить собственный логотип на Сайте Заказчика, содержащий в себе ссылку на веб-сайт Исполнителя, использовать фирменное наименование, коммерческое обозначение Заказчика и принадлежащие Заказчику средства индивидуализации, а также разместить на веб-сайте Исполнителя информацию о Сайте Заказчика, а в случае, если Заказчик передал свои права пользования ПО третьим лицам, использовать также названия указанных третьих лиц в списке клиентов Исполнителя.

3.4.7. Отказаться в оказании Услуги, если Заказчик не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуг на счёт Заказчика не поступила сумма оплаты или Заказчик, являющийся юридическим лицом, не направил в адрес Заказчика на бумажном носителе гарантийное письмо, подтверждающее оплату оказываемых Услуг к определённой дате).

3.4.8. Отказаться в оказании Услуги при отсутствии технической возможности для оказания Услуг.

3.4.9. Предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних политик лояльности.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Размер, порядок и сроки оплаты Услуг согласовывается сторонами и определяются в Договоре оказания услуг.

4.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прейскуранта <https://oplata.vicocode.ru/price.pdf>

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Срок оказания услуг определяется по согласованию сторон.

5.2. В случае непредставления Заказчиком необходимых данных для достижения целей, обусловленных Договором оказания услуг в срок, сроки оказания услуг увеличиваются.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за некомпетентность Заказчика, по оценке оказанных услуг.

5.4. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора оказания услуг Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.

5.5. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, Регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя

актуальных сведений (в том числе персональных данных).

5.6. Заказчик несет ответственность за нарушение законодательства РФ в части содержания представленного материала Исполнителю (недостоверное, заведомо ложное, неэтичное и т.п.) и /или за отсутствие информации, предоставляемой для размещения на сайте (наличие лицензии, сертификата и т.д.), а также за нарушение авторских и иных прав третьих лиц, освобождая Исполнителя от претензий со стороны третьих лиц, контролирующих и надзорных органов и компенсируя на основании письменного требования Исполнителя все возникшие и понесенные Исполнителем убытки и расходы.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, предоставленных Заказчиком к размещению на сайте. Исполнитель несет ответственность только за соответствие содержания материалов, размещенных на сайте, содержанию материалов, которые были предоставлены Заказчиком.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за любые недостатки в работе корпоративного сайта Заказчика, вызванные причинами, которые находятся вне его контроля (качество каналов доступа в Интернет, качество услуг хостинга, непредусмотренные правилами эксплуатации действия персонала Заказчика, неправомерные действия третьих лиц и т.п.).

5.9. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный третьими лицами в результате размещения на информационном ресурсе информации, предоставленной Заказчиком.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за просрочку выполнения работ по причине непредставления Заказчиком информации в порядке и срок, установленный договором.

5.11. В случае внесения Заказчиком неоговоренных изменений в программный код информационного ресурса, Исполнитель ответственности за работоспособность информационного ресурса не несет.

5.12. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих логина и пароля.

5.13. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

5.14. Все сведения, представленные Заказчиком, должны быть достоверными. Заказчик отвечает за достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.

5.15. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к личному кабинету, имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

5.16. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени Заказчика ввиду того, что существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая от другого регистратора ранее заявки, поступившей от Исполнителя, а также если доменное имя недоступно по каким-либо иным причинам, в частности в случаях если: доменное имя находится в стоп-листе, а также в иных случаях.

5.17. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.18. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

6. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы

платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

6.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

6.3. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

6.4. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю заявление в устной или письменной форме о расторжении не позднее дня начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не, оказывается.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме лично, либо с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении.

8.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных об Заказчике, указанных при регистрации Заказчика у Исполнителя, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

8.3. Иные условия, не обозначенные в настоящей Оферте, подлежат установлению и отражению в Договоре оказания услуг, заключенном между Исполнителем и Заказчиком.

8.4. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».